

1388서포터즈

.....도움이 필요한 청소년들에게
언제든지 달려갑니다.

1388 서포터즈의 다짐

청소년이 건강하게 사회의 주역으로 성장하도록 하는 것이 이 시대를 사는 우리의 사명이며 책임임을 공감하고 청소년의 무한한 가능성과 잠재력에 대한 이해와 믿음을 가지고 위기청소년들의 보호에 앞장선다.

- 사명감을 가지고 청소년보호에 앞장선다.
- 위기상황에 처해있는 청소년을 발견하면, 청소년긴급전화 02-1388에 신고 한다.
- 청소년 유해환경을 적극적으로 감시하고 고발한다.
- 질책보다는 칭찬과 격려 및 사랑으로 청소년을 이해한다.
- 1388서포터즈 사이에 긴밀한 유대를 유지하고 서로를 지지한다.
- 스스로 생활속에서 청소년에게 모범적인 삶을 실천한다.

가출청소년은 비행청소년이다?

우리나라 중·고등학생들 중 70~80%가 가출충동 경험!

이중 10~20%는 가출을 실시하고 있다.

한 기관의 청소년 가출인식조사에서 드러난 결과이다.

하지만, 가출의 원인을 제공하는 것은 대부분 부모와의 갈등이다.

청소년들과의 설문조사에서 부모와의 갈등이 34%로 가장 높다.

다음에는 공부에 대한 부담이 13%였고, 흔히 가출의 주원인으로 생각되는 친구 및 선배의 영향, 유흥문화 유입은 아주 미미하게 나타났다.

청소년 가출은 아주 특별한 아이들의 행동이 아니며, 흔히 우리집 또는 이웃집 청소년들에게 일어날 수 있는 현상이다.

왜 가출을 하게 될까?

○ 개인적 차원

- 부모로부터의 독립적인 욕구
- 욕구불만 및 실패 등에 의한 보상심리
- 자아정체감의 혼돈
- 문제상황에 대한 대처능력의 결여 또는 저하

○ 가정적 차원

- 가정적 결손
- 가정내 불화
- 부모 양육태도의 문제
- 부모-자녀간의 의사소통상의 문제
- 가정내의 폭력
- 가정의 빈곤 등 심한 스트레스 유발

○ 학교 차원

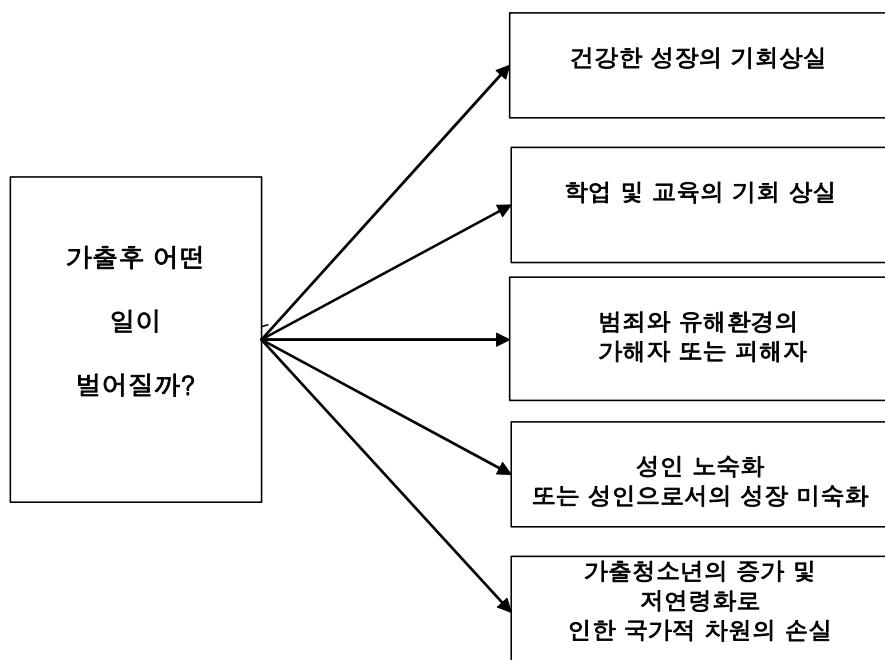
- 학교생활 부적응
- 학업스트레스
- 교우관계의 부적절
- 또래집단의 영향력

- 교사와의 관계 형성 실패

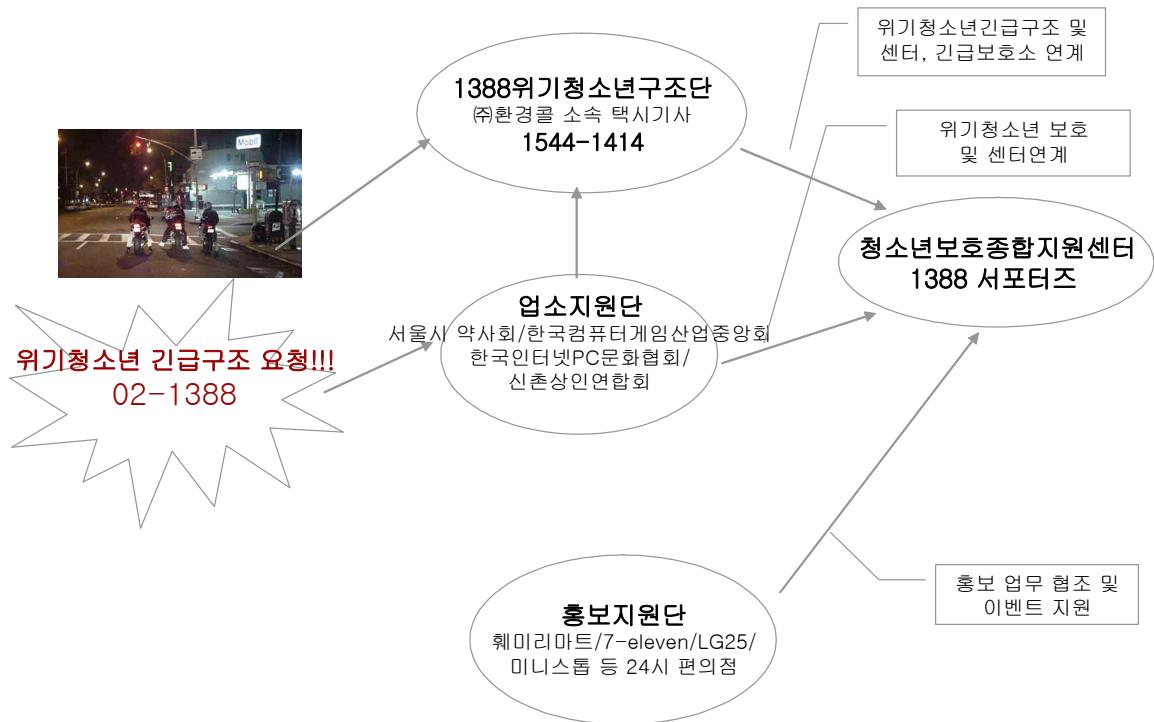
○ 사회적 차원

- 청소년을 대상으로 한 상품시장의 발달
- 청소년 권리 및 보호에 대한 사회적 무대응
- 청소년의 건전한 놀이 및 문화시설의 부족
- 극심한 경쟁체제 등 청소년들에게 심리적 압박감
- 가출청소년 대응체계의 부족

가출후, 어떤 일이 벌어질까?



1388서포터즈 연계도



○ 1388서포터즈 현황

2003. 12. 26 수도권 850곳 발족

2004. 6. 1 수도권 482곳 환경콜 3,500대 발족

1388서포터즈 역할

○ 위기청소년 발견시

- ① 위기청소년에게 심리적인 안정을 취하게 하면서, 이런저런 이야기를 통해, 이름 · 성별 · 가출이유에 대해서 파악해 주세요.
- ② 02-1388로 전화하셔서, 위기청소년에 대한 신상 및 업소지원단의 위치를 설명해 주세요.
- ③ 청소년보호종합지원센터 직원이 지속적인 전화통화 실시로 위기청소년에 대한 안정 및 서포터즈에게 조언을 해 주실겁니다.
- ④ 잠시후, 청소년보호종합지원센터의 직원 또는 1388위기청소년 구조단인 (주)환경콜 기사분께서 도착하십니다.
- ⑤ 도착후, 위기청소년을 청소년보호종합지원센터 직원 또는 1388위기청소년 구조단 (주)환경콜 기사분께 연계해 주십시오.
- ⑥ 차후에 위기청소년에게 제공된 서비스 상황 및 현상황에 대해 보고드리겠습니다.

○ 청소년보호종합지원센터에서의 위기청소년 보호 요청시

- ① 청소년보호종합지원센터에서 위기청소년 발생시, 발생지역 근거리의 업소지원단에게 연락을 드리겠습니다.
- ② 위기청소년에게 심리적인 안정을 취하게 하면서, 이런저런 이야기를 통해, 이름 · 성별 · 가출이유에 대해서 파악해 주세요.
- ③ 청소년보호종합지원센터 직원이 지속적인 전화통화 실시로 위기청소년에 대한 안정 및 서포터즈에게 조언을 해 주실겁니다.
- ④ 잠시후, 청소년보호종합지원센터의 직원 또는 1388위기청소년 구조단인 (주)환경콜 기사분께서 도착하십니다.
- ⑤ 도착후, 위기청소년을 청소년보호종합지원센터 직원 또는 1388위기청소년 구조단 (주)환경콜 기사분께 연계해 주십시오.
- ⑥ 차후에 위기청소년에게 제공된 서비스 상황 및 현상황에 대해 보고드리겠습니다.

청소년보호종합지원센터는?

1. 지원내용

- 24시간 긴급구조 시스템 활동을 통해, 위기청소년의 폭력·성문제 등 2차 범죄 노출을 예방합니다.
- 위기청소년 대상 긴급구조 서비스 제공으로 상담, 치료, 보호시설 연계, 학업지원 등 종합적인 서비스를 원스톱으로 제공하고 자활을 도모하여 개인적으로 사회적응을 도우며, 궁극적으로는 청소년 문제 발생을 차단합니다.

2. 운영사항

- 긴급구조팀 : 1388서포터즈 조직, 긴급구조활동전개, 긴급구조 네트워크화
- 상담팀 : 상담기능수행(온라인 - 오프라인), 조사연구, 상담 메뉴얼화
- 보호자활교육팀 : 의료법률서비스, 자활프로그램 운영, 각종 교육지원
- 행정기획팀 : 예산회계관리, 직원훈련, 거리캠페인
- 긴급보호소 운영 : 위기청소년 보호, 무료숙식 제공 및 상담서비스

○ 위기청소년 발견시, 대화요령

- 거리에서의 청소년들은 힘든 상황에 노출된 경험이 많이 있다. 이를 최일선에서 맞이하는 1388서포터즈들의 따뜻한 말 한마디가 청소년들의 가슴을 울리고 변화를 가져오게 한다.
예) 고생 많았겠구나, 얼마나 힘들었니?
- 편안하게 인사하고, 자연스런 주제로 일상적인 말을 건넨다.
예) 밥은 먹었니?, 옷이 예쁘네, 얼굴이 예쁘게 생겼다. 등
- 청소년보호종합지원센터에 대한 간단한 소개를 한다.

- 서포터즈의 역할에 대해 소개한다.
- 말문을 트게 되면 청소년들과 이런저런 이야기를 나눈다.
- 청소년들이 마음의 문을 열지 않고, 냉대하더라도 상처를 받지 않는다.
- 강압적인 말보다는 부드럽게 말을 한다.
- “이렇게 해라”, “저렇게 해라”의 말은 가급적 피한다.

○ 가출청소년들을 대할 때, 이렇게 해 주세요.

- 설득보다는 공감이 중요합니다.
가출을 막으려는 다급한 마음에서 청소년을 설득하는데 급급하면 오히려 일을 그르치기 쉽습니다. 가출과 관련된 감정을 말로 표현하게 하고 공감하고 들어주면 그 과정에서 감정을 누그러뜨리고, 마음의 문을 열 수 있습니다.
- 합리적인 선택을 할 수 있도록 도와줍니다.
감정이 어느정도 해소되면 청소년은 다른 사람의 의견이나 입장에 더 잘 귀기울일 수 있게 되고, 자신의 상황이나 앞으로 해야 할 선택에 대해 좀 더 객관적으로 생각하고 판단할 힘을 얻게 됩니다.
- 무조건 귀가를 강요하지 않아야 합니다.
가출·배회하는 청소년에게 다가가 이야기를 해 나갈 때 가장 유념해야 할 부분은 그들이 강요받고 있다고 느껴서는 안됩니다.
- 집으로 돌아갈 여건에 놓여 있거나 유해한 환경에 빠질 우려가 있다면 본인의 동의를 구한후, 02-1388로 전화를 주시기 바랍니다.
- 혹시 위기청소년이 그냥 가버리더라도, 청소년보호종합지원센터 02-1388에 대해서 알려주시기 바랍니다.

□ 청소년관련기관 현황

상황	기관명	연락처
유해환경신고	청소년 보호위원회	735-2606
가출청소년 찾기	경찰청 가출청소년 신고전화	국번없이 182
	어린이 찾아주기 종합센터	770-0182
	가출청소년찾기 운동본부	2242-8297
가출청소년 보호시설	한국청소년쉼터협의회	557-9082
	서울YMCA청소년쉼터	3142-1318
	서울시립신림청소년쉼터	876-7942
	서울시립구로청소년쉼터	3281-8200
	강남청소년쉼터	512-7942
성매매·성상담 가정폭력·미혼모 문제 등의 상담을 실시하는 기관	가정폭력(여성)긴급전화	국번없이 1366
	청소년을 위한 내일여성센터	3141-6191
	(재) 서울카톨릭 청년회	825-2283
	까르딘청소년상담터	
	가정법률상담소	2238-6554
	서울YMCA아하! 성문화센터	2677-9220
	미혼모를 위한 애란원	363-4750
	대한가족복지협회(청소년성상담전화)	2634-2003
	한국성폭력 상담소	529-4271
	한국여성민우회 가족과 성상담소	739-1366
청소년폭력 문제 상담을 요청하는 경우	경찰청 성매매 여성긴급지원센터	국번없이 183
	전국검찰청 자녀안심하고 학교 보내기 운동본부	1588-2828
	경찰청	317-0742
	청소년폭력예방재단	585-0098
아동학대 문제관련 상담을 요청하는 경우	자녀안심 국민재단	325-0111
	아동학대 긴급전화	국번없이 1391
	중앙학대아동예방센터	031-458-1396
	서울특별시 동부시립아동상담소	2248-4567
청소년 약물남용 문제상담을 요청하는 경우	한국아동단체협의회	831-1930
	서울YMCA청소년약물상담실	599-8461
	한국마약퇴지운동본부 상담센터	679-0436
노동문제 상담을 요청하는 경우	한국약물상담가 협회	525-0878
	노동부	1544-5050
	서울지방노동청 근로감독과	2254-2813
청소년고민등 제반 청소년문제 상담을 요청하는 경우	서울YMCA일하는청소년지원센터	676-6114
	청소년상담전화	1588-0924
	한국청소년상담원	2231-2000
	서울시청소년종합상담실	2285-1318
법률문제 상담을 요청하는 경우	서울시교육청 청소년상담센터	737-7887
	대한법률구조공단	국번없이 132